

## Jaarverslag 2009

### *Cliëntenraad Ziekenhuis Gelderse Vallei (CR)*

#### **Inleiding**

Ook het afgelopen jaar heeft de CR zich conform de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen beziggehouden met uiteenlopende onderwerpen die met de eigen organisatie te maken hebben.

Zo heeft de CR zich in 2009 uitgebreid laten informeren over de plannen van de organisatie om over te schakelen op een nieuw voedingsconcept, genaamd "at your request". Een van de leden zit op persoonlijke titel in de werkgroep "front office" en houdt de CR op de hoogte van de voorbereidingen van het proefproject.

Het afgelopen jaar heeft verder in het teken gestaan van de introductie van de nieuwe CR leden. Dit heeft bijgedragen tot een verdere versterking van de contacten binnen het ziekenhuis en met de achterban

#### **Externe contacten**

De CR heeft diverse contacten onderhouden met landelijke, provinciale en regionale organisaties en heeft diverse bijeenkomsten bezocht:

Externe activiteiten:

- ARTI Arnhem: gesprek over mogelijke nauwere samenwerking (feb. 2009 gesprek) -> maart besluit over vervolgesprek in 2010
- Deelname aan SWO 55+ beurs in Veenendaal
- Kandidaatstelling lid CR voor Raad van Advies ZorgBelang Gelderland

Bijgewoonde bijeenkomsten i.k.v.

- Cliëntenraden en Palliatieve Zorg
- Netwerk Geriatrie GV
- Regionale netwerkbijeenkomsten LSR (Landelijk Steunpunt Cliëntenraden)
- Start Luisterlijn palliatieve Zorg in Ede
- ZorgBelang Gelderland, o.a.
  - o netwerkbijeenkomst
  - o jaarlijkse manifestatie in Bronbeek. Thema: "ZorgBelang Gelderland's got talent"

#### **Interne contacten**

- Regulier overleg tussen de voorzitter van de Raad van Bestuur en het dagelijks bestuur van de CR.
- De voorzitter van de Raad van Bestuur heeft twee reguliere CR vergaderingen bijgewoond.
- Een delegatie van de Raad van Toezicht heeft samen met de Raad van Bestuur eenmaal een vergadering van de CR bijgewoond.  
Besprekpunten: o.a. huisvestingscriteria, verbeteren (tel.) bereikbaarheid, rapportage klanttevredenheidsonderzoek 2008, wens CR om met afgevaardigde te mogen deelnemen aan "kopje koffie met RvB", verbouwing SEH
- Jaargesprek voorzitter CR met Raad van Toezicht
- Afvaardiging in "At your request werkgroep front office"
- Bijwonen opening
  - Medium Care (3/2)
  - Acute Opname Afdeling ZGV (20/11)
- Bijwonen informatiebijeenkomst over pilot "At your request"
- Deelname aan spiegelgesprek cluster 2
- Deelname aan jury ZGV Veiligheidsprijs 2009

Op werkgroepniveau zijn er contacten geweest met onderstaande afdelingen c.q. functionarissen

- Communicatie: o.a. kennismakingsbijeenkomst van nieuwe leden met webbeheerder
- Facilitair Bedrijf: regulier overleg met Hoofd Facilitair Bedrijf en Hoofd Hoteldienst
- Geriatrie
- Kwaliteit: regulier overleg met hoofd kwaliteit
- Marketeers: kennismakingsgesprek
- Spoedeisende hulp

### **Voorlichting door derden (medewerkers ZGV en externe deskundigen) in CR vergaderingen**

over de onderstaande onderwerpen:

- Functie differentiatie in verpleegkundig en medisch domein
- Meerjarenbeleid (patiënt)veiligheid ZGV 2009-2012 (2x)
- Werkzaamheden regionale scen arts

### **Scholing**

De scholing heeft dit jaar bestaan uit:

- Scholingsbijeenkomst voor gehele CR over eten en drinken door hoofd diëtetiek
- Scholing van nieuwe medewerkers:
  - deelname aan LSR cursus voor nieuwe CR leden
  - deelname aan ZGV introductiebijeenkomst voor nieuwe medewerkers
- Volgen van cursussen georganiseerd door o.a. de LSR en ZorgBelang door individuele leden

### **Vergaderingen en uitgebrachte adviezen**

De Cliëntenraad is in 2009 tienmaal bijeengewees en heeft gevraagd en ongevraagd advies uitgebracht over de volgende onderwerpen:

- Aanpassing bezoektijden
- Beleid medische apparatuur
- Functie differentiatie in verpleegkundig en medisch domein
- Geïntegreerd strategisch kader 2009-2012
- Hoofdlijnotitie begroting ZGV 2010
- Inzetten scen-arts bij verzoek om euthanasie
- Jaarrekening 2008
- Jaarverslag 2008
- Meerjarenbeleid (patiënt)veiligheid ZGV 2009-2012
- Organisatieontwikkeling 2008: halfjaarrapportage
- Voedingsproject "At your request"
- Wachtijd op poli's

### **Slot**

Een jaar waarin, na diverse wisselingen binnen de Cliëntenraad, met vol enthousiasme is gewerkt. Merkbaar is dat de Cliëntenraad in het ziekenhuis niet meer weg te denken is. De betrokkenheid binnen het ziekenhuis is op alle niveaus wederzijds versterkt en uitgebreid. Mede hierdoor kan en wil de Cliëntenraad een positieve bijdrage blijven leveren in het algemeen belang van de huidige en toekomstige cliënten/patiënten van het ziekenhuis.

**Samenstelling CR per 31 december 2009**Naam

J.W. (Hans) Overeem, voorzitter  
Mevr. A.G. (Ali) Kaptein, secretaris  
Mevr. M.A. (Margreet) Zeelen, vice voorzitter  
Mevr. F. (Fenny) Bijl  
Mevr. H.S.T. (Heidy) Blankestijn  
A.C. (Ton) Boer  
Mevr. W. (Willemieke) Jungheim  
A. (Arjan) Klaassen  
J.L. (Jan) Kooij  
Mevr. M. (Marjan) Faassen, ambtelijk secretaris

Woonplaats

Renswoude  
Barneveld  
Wageningen  
Veenendaal  
Veenendaal  
Veenendaal  
Veenendaal  
Barneveld  
Ede